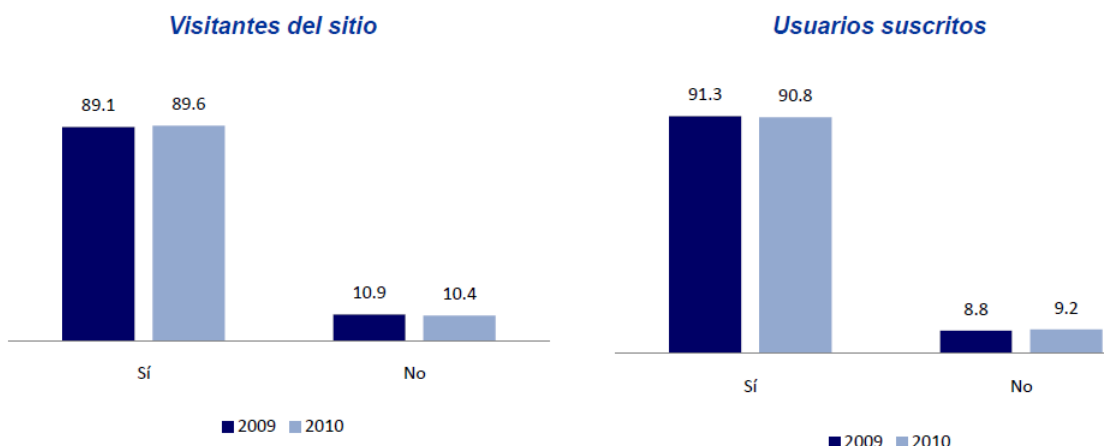


Resultados de la encuesta sobre el sitio de Internet de Banco de México

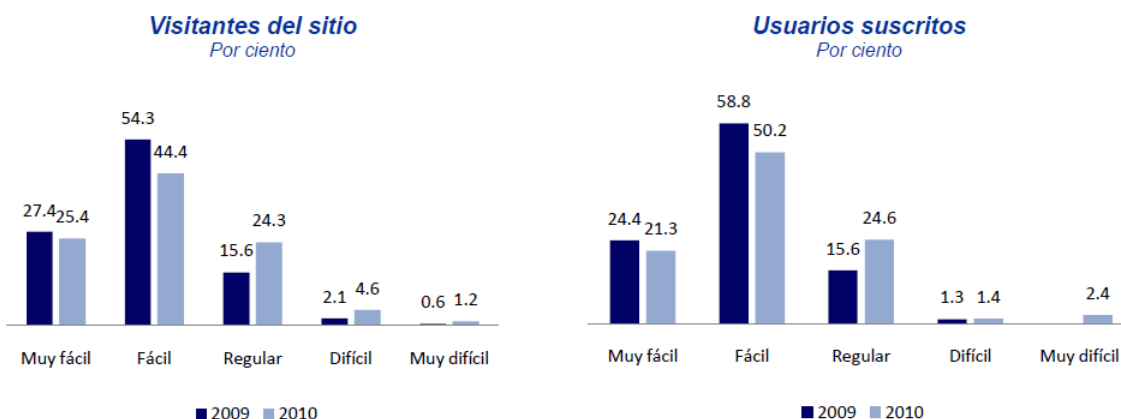
Con objeto de conocer la percepción respecto a la información que se encuentra en el Sitio de Internet del Banco de México e identificar áreas de oportunidad para mejorar los servicios ofrecidos, se realizó una encuesta del 31 de mayo al 13 de junio a los usuarios que acceden de forma anónima al sitio y a los usuarios suscritos en alguna de las publicaciones del Banco de México¹. Se obtuvieron 4,351 y 207 cuestionarios efectivos, respectivamente.

¿Encontraste la información que requerías en el sitio Banxico?

Por ciento



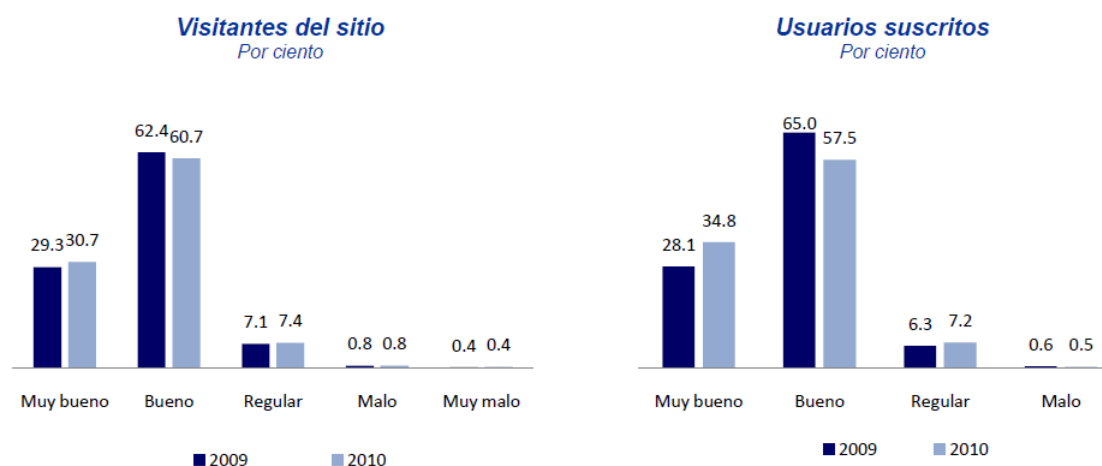
¿Cómo calificas la facilidad de acceso a la información?*



*Anteriormente la escala utilizada fue: Muy buena, Buena, Regular, Mala, Muy mala

¹ La encuesta se aplicó a los usuarios del portal al momento de entrar al sitio Banxico y a los usuarios suscritos mediante una invitación por correo electrónico con la liga para acceder a la encuesta.

¿Cómo calificas en general el servicio del sitio Banxico?



Datos demográficos de los participantes en las encuestas

	Visitantes del sitio	Usuarios suscritos
	Por ciento	
Principal actividad que realiza		
Analista financiero o económico	20.5	27.6
Operador financiero	7.2	4.8
Especialista en manejo de bases de datos	2.1	1.5
Otra actividad en el sector privado financiero	13.2	7.7
Otra actividad en el sector público financiero	3.5	5.3
Otra actividad en el sector privado no financiero	14.1	6.8
Otra actividad en el sector público no financiero	2.7	3.9
Forma parte del público general	9.9	6.3
Estudiante	15.9	22.2
Académico	4.4	7.7
Periodista	1.0	1.4
Otro	5.5	4.8
Sexo		
Femenino	32.1	16.9
Masculino	67.9	83.1
Edad		
Menos de 18 años	1.3	1.0
De 18 a 24 años	17.5	20.3
De 25 a 30 años	21.9	17.9
De 31 a 40 años	26.9	28.0
De 41 a 50 años	17.5	18.3
Más de 50 años	14.9	14.5
Escolaridad		
Primaria	.3	.0
Secundaria	.9	1.0
Bachillerato	5.3	4.3
Carrera técnica	5.3	6.3
Licenciatura/Ingeniería	60.8	55.5
Posgrado o más	26.9	32.4
Otro	.5	.5
Frecuencia con que visita el Sitio Banxico		
Diario	31.6	16.9
Más de una vez a la semana	31.9	43.5
Más de una vez al mes	26.4	37.7
Un par de veces al año	7.1	1.9
Primera vez	3.0	.0
País de residencia		
México	97.9	96.6
Estados Unidos o Canadá	1.0	.5
Países de Latinoamérica	.5	1.9
Países del resto del mundo	.6	1.0

Las medidas que se implementarán para atender las oportunidades de mejora detectadas en los comentarios recibidos en esta encuesta se darán a conocer por este mismo medio a más tardar en el mes de agosto.